

음향제품 브랜드별 A/S연락처 안내

국내에 유통되는 대부분의 음향제품들의 브랜드 별 A/S연락처 안내입니다.

수입원명	연락처	주소	주요브랜드
BLS	02-3446-2174	서울특별시 강남구 논현동 215-15 동양빌딩 1층	DPA / KRK / RODE / TUBETECH
INTER-M	1588-7074	서울특별시 도봉구 방학동 704-44	INTER-M / Martin / CONA
MPA	02-941-6472	서울특별시 성북구 정릉1동 16-304번지	MPA / EWI
Oktava Asia	02-334-1633	서울특별시 마포구 서교동 461-28번지 석영빌딩 4층	Oktava
SOVICO	02-588-1815	서울특별시 마포구 신수동 371-19 전국재해구호협회빌딩 102호	AKG / BSS / Crown / dbx / DENON
SOVICO(부산)	051-757-4112	부산광역시 수영구 수영동 519번지 유니온코지빌딩 1층	JBL / LEXICON / Neutrick / Soundcraft
SOVICO(광주)	062-228-6553	광주광역시 금남로5가 99-8번지 덕영빌딩 212호	
STK	032-525-1788	인천광역시 부평구 청전동 396-43번지	STK
TAD	02-3422-3253	서울특별시 중랑구 상봉동 485번지 신내테크노타운 402-1호	A-Plus
YAMAHA A/S	02-702-0664	서울특별시 용산구 원효로3가 원효상가 4동 203호	YAMAHA
YAMAHA KOREA	02-790-0617	서울특별시 용산구 한강로3가 16-9번지 전자랜드 신관 광장층 30호	
극동음향	02-2234-8804	서울특별시 중구 광희동2가 303-24	TASCAM / TEAC / Audio-Technica
대경바스컴	02-578-0986	경기도 의정부시 용현동 522-10 (용현산업단지 내)	Shnhheiser / GENELEC / NEUMANN
도안무역	02-2277-8130	서울특별시 중구 신림동 207-2 대림상가 864호	Amphenol / JTS
동서전자	02-2245-7457	(서울A/S) 서울특별시 동대문구 전농2동 113-70호	E&W (무선마이크)
동서전자	032-584-0860	(인천A/S) 인천광역시 서구 석남2동 223-38번지 인천테크피아 가동 502호	E&W (전자제품)
멀티텍	02-2273-7101	서울특별시 중구 신림동 207-2번지 대림 663-2호	SoundArt / KETO
미디어랜드	02-763-5680	서울특별시 종로구 낙원동 284-6 낙원빌딩 328호	Alesis / M-AUDIO / AKAI
미디어그래픽스	02-515-1008	서울특별시 강남구 논현동 7-15 대광빌딩 3층 301호	HK Audio / Apogee / ADAM / AVALON
미디어사운드	02-3442-2929	서울특별시 종로구 낙원동 284-6 낙원상가 306호	KORG
반도	02-499-8489	서울특별시 성동구 성수2가 3동 반도스텐드	BANDO
사운드스	02-525-7822	서울특별시 서초구 방배동 593-79	FUNKTION-ONE / DIGICO / AVIOM
사운드스트림	02-334-6278	서울특별시 마포구 연남동 570-28 2층	AUDIOCENTER / AUDICA
사운드솔루션	02-2168-4500	서울특별시 영등포구 문래동3가 55-20 에이스하이테크시티 4동 201호	Beyerdynamic / LA Audio / RCF
삼아무역	02-734-0653	서울특별시 종로구 경운동 88 수운회관 11층 1101호 삼아 고객센터	Shure / Allen&Heath / Phonic / PreSonus
선테크전자	032-815-5123	인천광역시 남동구 논현동 435-6 남동시범공단 601호 (45B-6L)	SECO
소노다임	031-932-4533	경기도 고양시 일산동구 장항동 561-17	Yorkville / APEX / RETO
소니코리아	02-782-3560	서울특별시 영등포구 여의도동 14-15번지 안원빌딩 3층 소니코리아 고객센터	SONY
쌍봉	02-511-6771	서울특별시 강남구 논현동 63-6번지 동암빌딩 401호	DYNACORD
아빅스테크	02-581-3565	서울특별시 서초구 서초동 1534-1 주앙빌딩 203호 A/S실	Meyer / Behringer
영락소리사	02-741-3025	서울특별시 종로구 원남동 28-7번지 창경빌딩 2층	Fostex / Klark-Technik
영창커즈와일	032-584-4862	인천특별시 서구 가좌동 178-353 커즈와일 A/S센터	Kurzweil
오디오웍스	02-521-1603	서울특별시 서초구 방배동 821-11 (구:트루소닉)	LAX / Earthworks / Cadenbach
인강오디오	02-3672-7713	서울특별시 송파구 문정동 289 가든파이브웍스 A동 507호	Alesis / SAMSON
임산업	032-816-7100	인천광역시 남동구 고잔동 688-14 남동공단 2단지 118B-6L	LEEM
케빅	070-8671-2758	서울특별시 강남구 도곡동 449-8 고객센터	EV
코스모스본사	02-3486-0033	서울특별시 서초구 서초동 1461-9번지 코스모스악기 전자A/S실	Roland / Edirol / Marshall / Pearl
타워사운드	031-976-0971	경기도 고양시 일산동구 성석동 865번지 가호	XGR / ATAKA
툼스코	031-593-8319	경기도 남양주시 화도읍 차산리 252-2	TRUND
라우드코리아(용산)	02-712-1604	서울특별시 용산구 원효로3가 원효상가 4동 207호	구: Mackie
라우드코리아(종로)	02-2268-0020	서울특별시 종로구 장사동 116-4 세운상가 8층 870호	
프린스일렉트로닉스	031-322-6217	경기도 용인시 처인구 모현면 매산리 200-7	Vicboss
현대AV	02-431-7101	서울특별시 송파구 오금동 129-2 이브이마이크코리아	EV Mic

• 음향 랙캐비닛 옆에 붙여서 사용하시면 편리합니다 •

WWW.MUPLE.COM

주소: 서울시 강남구 도곡2동 418/9 윤정B/D B1 전화번호: 02)2057-7401 FAX: 02)2057-7405

뮤플을 이용해 주셔서 감사합니다.

친절은 우리의 가장 소중한 실력이며/ 가격은 우리의 가장 자신있는 미덕이고/ 신뢰는 우리의 가장 자랑하고픈 기술입니다

01. 교환/반품/환불 안내

초기불량 시

1. 제품 구입 후 10일 이내의 초기불량이 발생한 경우 전액 환불 또는 1:1 신제품교체가 가능합니다.
2. 초기불량으로 교환 및 환불을 원하시는 경우 택배비는 100% 저희 뮤플에서 부담 합니다.
3. 단 오토바이 킷서비스를 요청하실 때는 소비자가 부담하시게 됩니다.
4. 초기불량으로 제품을 환불 하실 때 제품박스가 훼손되었거나 내용물(구성물)이 누락된 경우에는 반품을 받으실 수 없습니다.
5. 초기불량에 발생 시 해당제품에 대한 선출고 서비스는 하고 있지 않으며 저희에게 제품이 도착 한 후 서비스 해 드리고 있습니다.

고객변심 시

1. 제품 구입 후 제품에는 문제가 없으나 교환을 원하시는 경우 구입 후 7일 이내에 교환을 요청하시면 서비스가 가능합니다.
2. 고객변심으로 서비스를 원하시는 경우 택배비는 고객님께서 부담 하셔야 합니다.
3. 구입하신 제품의 박스가 훼손되었거나 조금이라도 내용물에 손상이 있는 경우 반품/환불을 받으실 수 없습니다.
4. 특히 전기가 입력되는 제품일 경우, 한번 전기를 입력하시게 되면 반품/환불을 받으실 수 없습니다.
5. 주문제작상품이나 소프트웨어와 같이 판매시 반품불가로 명기된 제품에 한해서는 고객변심으로 인한 반품/환불은 받으실 수 없습니다.

02. AS 안내

1. 뮤플에서 구입하신 모든 제품은 기본적으로 구입일로부터 1년간 무상A/S를 제공 합니다.
2. 제품낙하 등과 같은 소비자 과실일 경우 기간내라도 유상A/S비용이 청구될 수 있습니다.

신청방법 01

빠른 A/S처리를 원하는 경우

제품수입사에 직접 신청

신청방법 02

A/S직접접수가 어려운 경우

뮤플로 A/S 대리 접수

※ 후면에 제품 브랜드별 수입처 A/S연락처가 자세히 기재되어 있습니다. 다른 제품에도 활용하시면 좋습니다.

03. 혜택 안내

구매사용기/리뷰 작성

1. 제품 구입 후 구매사용기 혹은 리뷰를 작성하시면 뮤플에서 유용하게 사용하시는 활동포인트인 “와트” 를 풍성하게 제공 해 드립니다.
2. 와트는 뮤플에서 진행하는 와트경매등에 참여하실 수 있는 현금보다 유용한 활동포인트 입니다. (매월 3~6개제품 이벤트 진행)

적립쿠폰 지급

1. 뮤플에서 제품을 구매하시면 구매금액 5만원당 1장의 쿠폰이 자동으로 발급 됩니다.
2. 모으신 쿠폰으로 2매에서 500매까지 다양하게 준비 된 수십가지의 다양한 상품과 교환하여 무료로 받으실 수 있습니다.
3. 저희 뮤플에서 제품을 구매 해 주셔서 다시한번 진심으로 감사 드립니다.

WWW.MUPLE.COM

주소: 서울시 강남구 도곡2동 418/9 윤정B/D B1 전화번호: 02)2057-7401 FAX: 02)2057-7405